

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN, GARANTÍA E INTERCAMBIO

Si no está conforme con su orden, puede devolver los artículos que no tienen bordados en su condición original (con las etiquetas puestas) para un intercambio o reembolso, durante los primeros 30 días de efectuada la compra. El cargo por la etiqueta postal, envío y manejo no es reembolsable. Haga su devolución usando la **OPCIÓN A** o la **OPCIÓN B** descrita en el **PASO 4**.

paso
1

ESTOY DEVOLVIENDO LO SIGUIENTE						
CÓDIGO DE RAZÓN (a la derecha)	NÚMERO DE ARTÍCULO	COLOR/ESTAMPADO	TALLA	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL

Agregue una página adicional si lo necesita.

MONTO TOTAL DE DEVOLUCIÓN

paso
2

ESTOY ORDENANDO LO SIGUIENTE EN INTERCAMBIO						
NÚMERO DE ARTÍCULO	COLOR / ESTAMPADO	TALLA	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	

Agregue una página adicional si lo necesita.

MONTO TOTAL DE DEVOLUCIÓN

paso
3

DEVOLUCIÓN SOLAMENTE - COMO CALCULAR EL MONTO DE LA DEVOLUCIÓN	
1. Ingrese el monto total de la devolución	
2. Si utilizó la etiqueta de retorno de UPS deduzca esta cantidad	\$ (8.99)
3. Diferencia entre la línea 1 y la línea 2, este es el monto de su reembolso más los taxes aplicables si vive en FL o GA	

INTERCAMBIO - COMO CALCULAR EL MONTO DEL INTERCAMBIO O EL MONTO DE CRÉDITO	
1. Sustraiga la cantidad total a devolver (Paso 1) del total de la cantidad por intercambio (Paso 2)	
2. ¿La cantidad de dinero por intercambio (Paso 2) excede la cantidad de dinero por retorno (Paso 1)? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Si es NO, continúe hasta el número 3 debajo	
Si es SÍ, utilice la tabla con los cargos de envío ubicada a la derecha y entre la cantidad aplicable	
3. Si usted utilizó la etiqueta de devolución de UPS, adicione este costo a su total o dedúzcalo del total de crédito debido	\$ (8.99)
4. Adicione todos los artículos que aparecen arriba para determinar la cantidad total o el crédito debido	

CÓDIGOS DE RAZÓN PARA LA DEVOLUCIÓN	
MEDIDAS DEL ARTÍCULO	
MUY PEQUEÑO	MUY GRANDE
A. Busto	G. Busto
B. Cintura	H. Cintura
C. Caderas	I. Caderas
D. Largo de la manga	J. Largo de la manga
E. Largo del uniforme	K. Largo del uniforme
F. Ancho del uniforme	L. Ancho del uniforme
SERVICIO	COLOR
M. Artículo Equivocado	P. No le gustó el color
N. Bordado incorrecto	Q. Color incorrecto
O. Demora en la entrega	R. Colores no coordinan

CALIDAD	
S. No le gustó el material	
T. No le gustó el estilo	
U. Artículo defectuoso	

CARGOS DE ENVÍO	
ENVÍO ESTÁNDAR (7-10 DÍAS)	
SI EL MONTO TOTAL DEL INTERCAMBIO EXCEDE EL MONTO TOTAL DE LA DEVOLUCIÓN, POR FAVOR USE LA SIGUIENTE TABLA DE CARGOS:	
ARTÍCULOS ADICIONALES	SUME

\$0 - \$10.00	No Cargo
\$10.01 - \$25.00	\$3.99
\$25.01 - \$50.00	\$4.99
\$50.01 - \$100.00	\$6.99
\$100.01 - \$200.00	\$7.99
\$200.01 - y más	\$9.99

paso
4

COMO DEVOLVER SU PAQUETE	
1. COMPLETE ESTE FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN E INCLÚYALO EN EL PAQUETE A RETORNAR.	
2. ENVÍE SU DEVOLUCIÓN UTILIZANDO UNA DE LAS OPCIONES QUE SE MUESTRAN A CONTINUACIÓN.	
OPCIÓN A	OPCIÓN B
<ul style="list-style-type: none"> Utilice la etiqueta de retorno de UPS que se encuentra al reverso de este formulario. Se aplica un cargo de \$8.99. El costo por utilizar la etiqueta de devolución de UPS será deducido de la cantidad de crédito que usted recibirá por su devolución o intercambio (1 a 5 artículos: \$8.99) Si son más de 5 artículos, por favor utilice la Opción B. La etiqueta de retorno de UPS no puede ser utilizada para más de 5 artículos o envíos fuera de los EE.UU. 	<ul style="list-style-type: none"> Devuelva los artículos prepagados y asegurados por la compañía postal de su elección a la dirección de abajo. Use la etiqueta al reverso de estas instrucciones. <p style="text-align: center;">Return Processing Center 777 Douglas Hill Road, Suite 100 Lithia Springs, GA 30122</p>

Los impuestos aplicables serán adicionados o devueltos si usted es residente de: AL, CA, FL, GA, IL, LA, MD, OH, SC, TN, TX ó WI

Todos los reembolsos serán emitidos en la misma forma de pago de la orden original.

Seleccione un método de pago si se le debe algún reembolso: Tarjeta de Crédito original Pago en cheque adjunto

SUS COMENTARIOS

*** POR FAVOR, PERMITA EL TRANSCURSO DE DOS A TRES SEMANAS DESDE EL MOMENTO DE SU DEVOLUCIÓN HASTA RECIBIR SU CRÉDITO, REEMBOLSO O INTERCAMBIO ***